

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
МАРІУПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

**ЗАГАЛЬНА КОРОТКОСТРОКОВА ПРОГРАМА  
ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ**

**«Соціологічне забезпечення прийняття управлінських рішень»**

Шифр програми	ЗК/2022/010
Рік запровадження програми	2022
Програму затверджено	протокол засідання Вченої ради МДУ №14 від 31.08.2022
Програму погоджено	наказ Національного агентства України з питань державної служби № 128-22 від 05.12.2022

## ПРОФІЛЬ ПРОГРАМИ

<b>1. Загальна інформація</b>	
Назва програми	Соціологічне забезпечення прийняття управлінських рішень
Шифр програми	ЗК/2022/010
Тип програми за змістом	загальна короткострокова програма
Форма навчання	дистанційна
Цільова група	державні службовці категорій «Б», «В»; депутати місцевих рад, посадові особи, обрані на виборні посади
Передумови навчання за програмою	-
Найменування замовника освітніх послуг у сфері професійного навчання за програмою	-
Найменування партнера (партнерів) програми	-
Обсяг програми	1 кредит (30 годин)
Тривалість програми та організація навчання	2 тижні (заняття проводяться 2 дні на тиждень - субота, неділя)
Мова(и) викладання	українська
Напрямок(и) підвищення кваліфікації, який (які) охоплює програма	стратегічне управління та планування; комунікація та взаємодія; впровадження змін та прийняття ефективних рішень
Перелік професійних компетентностей, на підвищення рівня яких спрямовано програму	прийняття ефективних рішень; цифрова грамотність; комунікація та взаємодія; командна робота та взаємодія
Укладачі програми	<p>Токарева Валентина Іванівна – доктор наук з державного управління, професор, проректор з науково-педагогічної роботи (з питань діяльності навчально-наукового інституту управління)  <a href="mailto:v.tokareva@mdu.in.ua">v.tokareva@mdu.in.ua</a></p> <p>Никифоренко Наталя Олексіївна – кандидат історичних наук, доцент, заступник директора навчально-наукового інституту управління (з науково-педагогічної роботи) Маріупольського державного університету  <a href="mailto:n.nykyforenko@mdu.in.ua">n.nykyforenko@mdu.in.ua</a></p>

<b>2. Загальна мета</b>	
Розвиток професійних компетентностей з прийняття ефективних управлінських рішень на основі використання соціологічної інформації, налагодження зворотного зв'язку з громадськістю через проведення соціологічних досліджень	
<b>3. Очікувані результати навчання</b>	
За результатами навчання слухачі повинні демонструвати:	
знання	сучасних підходів та концепцій щодо прийняття державно-управлінських рішень; структурних елементів програми соціологічного дослідження; методів соціологічних досліджень та вимог до розробки інструментарію соціологічних досліджень; правил побудови вибірок, типів та видів вибірок соціологічних досліджень; методів аналізу даних соціологічних досліджень; функціональних можливостей статистичних програм при обробці та аналізі даних; основних принципів оформлення підсумкових документів та написання звітів соціологічних досліджень;
уміння	здійснювати управління організаційними процесами та професійною діяльністю, контролювати ефективність прийнятих управлінських рішень за допомогою соціологічних методів збору та аналізу даних; організувати та проводити очні опитування (анкетування та інтерв'ю) та онлайн-опитування, налагоджувати комунікацію з респондентами; розробляти інструментарій соціологічного дослідження (анкети, гайди інтерв'ю); готувати звіти та рекомендації за результатами соціологічних досліджень; знаходити соціологічну інформацію у відкритих джерелах, опрацьовувати її та коректно використовувати її професійній діяльності;
навички	створення паспорту анкети у Google Forms та SPSS, здійснення одновимірного та багатовимірного аналізу соціологічних даних за допомогою Excel та SPSS (або аналогічних статистичних програм); створення інфографіки для презентацій звітів з соціологічних досліджень за допомогою онлайн сервісів (Piktochart та ін.) поєднання функціональних можливостей Excel та SPSS для роботи з даними.

<b>4. Викладання та навчання (методи навчання, форми проведення навчальних занять)</b>	
Форми проведення навчальних занять: інтерактивні та проблемні лекції; практичні заняття (робота в малих групах; робота в комп'ютерному класі); Методи навчання: пояснювально-ілюстративні; репродуктивні; проблемно-пошукові; дослідницькі; пізнавально-ігрові.	
<b>5. Ресурсне забезпечення дистанційного навчання</b>	
Назви вебплатформи, вебсайту, електронної системи навчання, через які здійснюватиметься дистанційне навчання із зазначенням посилання (вебадреси)	при виникненні непередбачуваних обставин заняття можуть проводитись в дистанційному форматі за допомогою Zoom-конференцій
Назва дистанційного етапу/модуля	-
<b>6. Оцінювання і форми поточного, підсумкового контролю</b>	
Критерії оцінювання та їх питома вага у підсумковій оцінці (%)	відвідування занять - 12%; проходження дистанційного навчання - поточний контроль (кількість - 8) - 58%; підсумковий контроль - 30%. Документ про підвищення кваліфікації видається за умови набрання учасником професійного навчання не менше ніж 75 %, обрахованих з урахуванням питомої ваги кожного із критеріїв оцінювання.
Форма підсумкового контролю	Підсумкове тестування в дистанційному режимі

## СТРУКТУРА ПРОГРАМИ

Назва теми	Кількість годин				
	загальна кількість годин/ кредитів ЄКТС	у тому числі:			
		аудиторні заняття: лекції/ практичні	дистанційні заняття	навчальні візити	самостійна робота слухачів
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Сучасні підходи та концепції щодо прийняття державно-управлінських рішень	2,5/0,083	-	2	-	0,5
Тема 2. Соціологічне забезпечення як складова науково обґрунтованого управління	2,5/0,083	-	2	-	0,5
Тема 3. Методи опитування	2,5/0,083	-	2	-	0,5
Тема 4. Складання анкети	5/0,166	-	4	-	1
Тема 5. Типи та види вибірок	2,5/0,083	-	2	-	0,5
Тема 6. Методи обробки та аналізу даних опитувань	4,5/0,15	-	4	-	0,5
Тема 7. Підготовка звіту за результатами опитувань	4,5/0,15	-	4	-	0,5
Тема 8. Використання результатів соціологічних досліджень в державно-управлінській діяльності	5/0,166	-	4	-	1
Підсумковий контроль результатів навчання	1/0,033	-	1	-	-
<b>РАЗОМ</b>	<b>30 год / 1 кредит</b>	-	<b>25</b>	-	<b>5</b>

## ЗМІСТ ПРОГРАМИ

### **Тема 1. Сучасні підходи та концепції щодо прийняття державно-управлінських рішень**

1. Системний та ситуаційний підходи в державному управлінні.
2. Нормативна (раціональна) та поведінкова (психологічна) теорії прийняття управлінських рішень.
3. Інноваційні технології та моделі прийняття управлінських рішень.
4. Чинники ефективності прийняття державно-управлінських рішень.

### **Тема 2. Соціологічне забезпечення як складова науково обґрунтованого управління**

1. Роль соціології управління в інформаційно-аналітичному і технологічному забезпеченні діяльності органів влади.
2. Види соціологічних досліджень.
3. Програма соціологічного дослідження.

### **Тема 3. Методи опитування**

1. Кількісні методи: роздаткове анкетування; онлайн-анкетування з використанням Google Forms; стандартизоване інтерв'ю; телефонні експрес-інтерв'ю.
2. Якісні методи: глибинні інтерв'ю; фокус-групові інтерв'ю.

### **Тема 4. Складання анкети**

1. Структура анкети.
2. Види запитань.
3. Вимоги до формулювання запитань та відповідей.
4. Побудова анкети у статистичній програмі (види представлення даних, види змінних, типи шкал).

### **Тема 5. Типи та види вибірок**

1. Поняття вибірки в соціологічному дослідженні.
2. Принципи та процедури відбору. Репрезентативні та нерепрезентативні вибірки
3. Побудова вибірок в різних видах досліджень.

### **Тема 6. Методи обробки та аналізу даних опитувань**

1. Посадження аналітичних функцій Excel із спеціальними програмами статистичної обробки даних (SPSS та ін.);
2. Можливості SPSS: одновимірний аналіз, крос-табуляція, кореляційний аналіз, багатовимірний аналіз тощо.

### **Тема 7. Підготовка звіту за результатами опитувань**

1. Різновиди підсумкових документів про проведене соціологічне дослідження.
2. Структура звіту соціологічного дослідження.
3. Вимоги до прес-релізів.
4. Побудова інфографіки для презентацій звітів в онлайн сервісах (Piktochart та ін.).

### **Тема 8. Використання результатів соціологічних досліджень в державно-управлінській діяльності**

1. Розробка практичних рекомендацій на основі результатів соціологічних досліджень.
2. Моніторинг як засіб контролю ефективності прийнятих управлінських рішень.
3. Можливості вторинного аналізу соціологічних даних.

## ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Шкала оцінювання з курсу: 100 балів.

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи:

Відвідування занять ~ 12 балів

Виконання завдань на практичних заняттях ~ 40 балів

Самостійна робота (опрацювання нормативно-правових актів, літератури та інформаційних ресурсів ~ 18 балів;

Підсумкове тестування ~ 30 балів;

Програма підвищення кваліфікації вважається пройденою за підсумком накопичених балів не < 75.

## ЛІТЕРАТУРА, ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ, ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ОПРАЦЮВАННЯ

1. Бахрушин В.С. Методи аналізу даних : навчальний посібник для цільової групи. URL: [https://www.academia.edu/9530603/Методи\\_аналізу\\_даних](https://www.academia.edu/9530603/Методи_аналізу_даних)
2. Богдан О. Що варто знати про соціологію та соціальні дослідження. URL: [http://ekmair.ukma.edu.ua/bitstream/handle/123456789/7700/Bogdan\\_SocResearch.pdf](http://ekmair.ukma.edu.ua/bitstream/handle/123456789/7700/Bogdan_SocResearch.pdf)
3. Опитування громадської думки: як правильно розуміти та інтерпретувати соціологічні дані: посібник для журналістів та всіх, хто працює з соціологічними даними. URL.: <https://dif.org.ua/uploads/pdf/15050710775e760e8c89e8b2.88960536.pdf>
4. Орлів М. С. Підготовка і прийняття управлінських рішень : навч.-метод. матеріали. URL: [http://academy.gov.ua/NMKD/library\\_nadu/Navch\\_Posybniky/52a015a3-5ad9-4fd6-8bf0-036e5711013d.pdf](http://academy.gov.ua/NMKD/library_nadu/Navch_Posybniky/52a015a3-5ad9-4fd6-8bf0-036e5711013d.pdf)
5. Солових В. П., Радіонова Л. О., Каротєєва Г. С. Громадська участь як один з базових елементів партисипативної демократії. URL: <http://eprints.kname.edu.ua/40092/1/111-115.pdf>.

### Нормативно-правові акти

1. Про соціальний діалог в Україні : Закон України від 23.12.2010 р. № 2862-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2862-17#Text>
2. Про інформацію : Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text>
3. Про доступ до публічної інформації : Закон України від 13.01.2011 р. № 2939-VI. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17>
4. Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики: Постанова Кабінету Міністрів України від 03.11.2010 р. № 996. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/996-2010-%D0%BF>
5. Про затвердження Порядку сприяння проведення громадської експертизи діяльності органів виконавчої влади : Постанова Кабінету Міністрів України від 05.11.2008 р. №976. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/976-2008-%D0%BF>