

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МАРІУПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ЗАГАЛЬНА КОРОТКОСТРОКОВА ПРОГРАМА
ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ**

Формування цифрової грамотності державних службовців

Шифр програми ЗК/2022/002

Рік запровадження програми 2022

Програму затверджено:

рішення Вченої ради
Маріупольського державного університету МОН
України (м. Київ)
протокол № 13 від 17.06.2022 р.

Програму погоджено:

наказ Національного агентства України з питань
державної служби від 27.07. 2022 № 60-200

Київ – 2022

ПРОФІЛЬ ПРОГРАМИ

1. Загальна інформація	
Назва програми	Формування цифрової грамотності державних службовців
Шифр програми	ЗК/2022/002
Тип програми за змістом	загальна короткострокова програма
Форма навчання	дистанційна
Цільова група	державні службовці, які займають посади категорії «Б» та «В»
Передумови навчання за програмою	
Найменування замовника освітніх послуг у сфері професійного навчання за програмою	Національне агентство України з питань державної служби
Найменування партнера (партнерів) програми	
Обсяг програми	1 кредит ЄКТС
Тривалість програми та організація навчання	3 дні
Мова(и) викладання	українська мова
Напрямок(и) підвищення кваліфікації, який (які) охоплює програма	цифрова грамотність
Перелік професійних компетентностей, на підвищення рівня яких спрямовано програму	цифрова грамотність ; комунікація та взаємодія; інформаційне забезпечення професійної діяльності
Укладач(і) програми	Булатова Олена Валеріївна, доктор економічних наук, професор, olena_bulatova@yahoo.com; Калініна Світлана Петрівна, доктор економічних наук, професор, svitlana@skalinina.com.ua; Марена Тетяна Василівна, кандидат економічних наук, доцент, t.marena@mdu.in.ua; Тахтарова Клавдія Анатоліївна, кандидат економічних наук, доцент, klavdiya.taxt@gmail.com; Ланська Світлана Петрівна, кандидат економічних наук, sstomina@gmail.com; Подунай Валерія Валеріївна, кандидат економічних наук, vpodunay@gmail.com
2. Загальна мета	
підвищення рівня цифрової грамотності державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування щодо використання інформаційно-комунікаційних технологій при наданні державно-управлінських послуг	
3. Очікувані результати навчання	
За результатами навчання слухачі повинні демонструвати:	
знання	<ul style="list-style-type: none"> – нормативно-правової бази України з питань цифрового розвитку; – напрямів трансформації системи державного управління в умовах цифрових перетворень в Україні;

	<ul style="list-style-type: none"> – комплексу інструментів цифрової грамотності в професійній діяльності державних службовців; – зарубіжного досвіду впровадження цифрових технологій публічного управління та розвитку цифрових навичок громадян
уміння	<ul style="list-style-type: none"> – використовувати інструменти та технології цифрових комунікацій у професійній діяльності; – застосовувати сучасні інформаційно-комунікаційних технологій у взаємодії органів державної влади з громадськістю; – працювати з міжнародними та державними цифровим платформами у сфері діяльності органів державної влади
навички	<ul style="list-style-type: none"> – цифрового опрацювання отриманої інформації; – реалізації заходів державного управління з використанням цифрових технологій; – впровадження заходів цифровізації надання державних послуг в діяльності органів державної влади
4. Викладання та навчання (методи навчання, форми проведення навчальних занять)	
дистанційна форма: лекція, практичні заняття, тематичні дискусії, самостійна робота	
5. Ресурсне забезпечення дистанційного навчання	
Назви вебплатформи, вебсайту, електронної системи навчання, через які здійснюватиметься дистанційне навчання із зазначенням посилання (вебадреси)	<ul style="list-style-type: none"> – платформа Zoom https://zoom.us – платформа Jitsi Meet https://meet.jit.si
Назва дистанційного етапу	
6. Оцінювання і форми поточного, підсумкового контролю	
Критерії оцінювання та їх питома вага у підсумковій оцінці (%)	<p>Відвідування занять (дистанційна форма) – 50 %</p> <p>Поточний контроль – 20 %</p> <p>Підсумковий контроль – 30 %</p> <p>Документ про підвищення кваліфікації видається за умови набрання учасником професійного навчання не менше ніж 60 %, обрахованих з урахуванням питомої ваги кожного із критеріїв оцінювання</p>
Форма підсумкового контролю	тестування

СТРУКТУРА ПРОГРАМИ

Назва теми	Кількість годин				
	загальна кількість годин/кредитів ЄКТС	у тому числі:			
		аудиторні заняття	дистанційні заняття	навчальні візити	самостійна робота слухачів
Тема 1. Становлення цифрових комунікацій у сучасному світі	3/0,1		3		
Тема 2. Цифровізація як провідна тенденція суспільного розвитку: орієнтири для України	3/0,1		2		1
Тема 3. Впровадження електронного урядування – драйвер розвитку системи державного управління України.	3/0,1		2		1
Тема 4. Цифрова грамотність державних службовців як умова використання онлайн формату в системі державного управління.	2/0,07		2		
Тема 5. Використання глобальних платформ міжнародної взаємодії в сфері державного управління	3/0,1		2		1
Тема 6. Забезпечення цифрової грамотності держслужбовців в системі безперервної освіти	3/0,1		2		1
Тема 7. Використання соціальних мереж в діяльності органів державного управління	3/0,1		3		
Тема 8. Цифрова безпека в системі державного управління	3/0,1		2		1
Тема 9. Використання можливостей мультимедіа в професійній діяльності державних службовців (на прикладі редактору MS Power Point)	3/0,1		2		1
Тема 10. Електронна демократія як прояв цифрових трансформацій в системі державного управління	2/0,07		2		
Підсумковий контроль результатів навчання	2/0,06		2		
РАЗОМ	30/1		24		6

ЗМІСТ ПРОГРАМИ

Тема 1 (лекція) Становлення цифрових комунікацій у сучасному світі.

Розвиток теорії інформаційної економіки у ХХІ ст. Соціально-економічні трансформації на етапі переходу до економіки знань. Уніфіковані комунікації у сучасному світовому просторі. Стратегія Єдиного цифрового ринку ЄС: передумови становлення та основні положення. Загальноєвропейські стандарти політики цифрового розвитку держав. Інституційно-інформаційне забезпечення впровадження стандартів ЄС в Україні: політика цифрового розвитку держави.

Тема 2 (лекція). Цифровізація як провідна тенденція суспільного розвитку: орієнтири для України.

Цифровізація як глобальний тренд сучасності: поняття, ознаки, основні тенденції. Вплив цифровізації на суспільні відносини: цифровізація як драйвер суспільного розвитку. Трансформація глобальної технологічної парадигми, перехід до Індустрії 4.0: орієнтири для державних інституцій України. Вплив цифровізації на систему державного управління. Можливості, ризики та виклики цифровізації в контексті розвитку системи державного управління: позитивні наслідки, загрози цифровізації, цифрові розриви.

Тема 3 (лекція). Впровадження електронного урядування – драйвер розвитку системи державного управління України.

Теоретичні засади становлення електронного урядування. Основні принципи, мета та стратегічні завдання електронного урядування. Впровадження електронного урядування в Україні як драйвер розвитку системи державного управління. Етапи впровадження електронного урядування в Україні. Нормативно-правове забезпечення електронного урядування. Головні умови та основні ризики впровадження електронного урядування. Загальносвітові тенденції розвитку публічного управління як фактор впливу на систему електронного урядування. Зарубіжний досвід впровадження та функціонування електронного урядування.

Тема 4 (практичне заняття). Цифрова грамотність державних службовців як умова використання онлайн формату в системі державного управління.

Використання онлайн формату в діяльності органів державного управління як вимога сучасності. Використання цифрових платформ в умовах дистанційного формату роботи на держслужбі: правила і норми. Цифрова грамотність державних службовців як умова результативності державного управління: основні цифрові сервіси для організації онлайн конференцій та зустрічей. Технічні умови здійснення дистанційної роботи з використанням цифрових комунікаційних технологій. Етичні норми спілкування під час проведення відеоконференцій та онлайн-зустрічей.

Тема 5 (практичне заняття). Використання глобальних платформ цифрової взаємодії у сфері державного управління.

Міжнародне співробітництво з використанням глобальних онлайн платформ та цифрових сервісів як сучасний вектор розвитку міждержавних відносин. Основні напрями міжнародного співробітництва України на основі цифрової взаємодії у сфері державного управління. Регулювання міжнародної цифрової взаємодії державних інституцій. Зарубіжний досвід розбудови цифрових платформ органів державної влади. Розвиток цифрових платформ у публічній сфері: стратегічні можливості і виклики для України.

Тема 6 (тематична дискусія). Забезпечення цифрової грамотності держслужбовців в системі безперервної освіти.

Роль цифрових навичок в системі професійного розвитку та кар'єрного зростання на держслужбі. Державні вимоги до кваліфікаційних якостей та цифрових компетенцій

держслужбовців. Формування професійно важливих цифрових навичок держслужбовців в системі безперервної освіти: вдосконалення цифрових компетентностей як драйвер особистісного і професійного розвитку фахівця сфери державного управління. Роль самоосвіти у підвищенні кваліфікаційного рівня та формуванні цифрових компетенцій. Навчання впродовж життя як провідний напрям забезпечення цифрової грамотності.

Тема 7 (практичне заняття). Використання соціальних мереж в діяльності органів державного управління.

Соціальні мережі як сучасний інструмент комунікації державних інституцій: можливості та переваги мережевої взаємодії у публічному просторі. Використання соціальних мереж в діяльності органів державного управління: вибір соціальних платформ; формування стратегії роботи в соціальних мережах. Створення, налаштування й керування обліковими записами в соціальних мережах. Планування, створення контенту й керування ним. Внутрішня комунікація в соціальних мережах. Соціальні мережі як інструмент реалізації громадських ініціатив.

Тема 8 (тематична дискусія). Цифрова безпека в системі державного управління.

Безпека комунікаційної взаємодії в умовах цифровізації публічного простору: оцінка ризиків, створення безпечного цифрового середовища. Цифрова безпека як процес: загрози та інструменти. Базові компоненти цифрової безпеки: захист облікових записів, фішинг, безпека пристроїв, безпека користування Інтернетом. Дотримання вимог цифрової безпеки як важлива компетенція державного службовця. Державне врегулювання відносин щодо надання і використання інформації у публічному просторі.

Тема 9 (практичне заняття). Використання можливостей мультимедіа в професійній діяльності державних службовців (на прикладі редактору MS Power Point).

Комунікації в системі державного управління з використанням мультимедіа. Основи роботи з інтерфейсом Power Point. Навігація у Power Point. Режими перегляду презентації у Power Point. Створення нової презентації, додавання, видалення та організація слайдів. Проектування шаблону у Power Point. Робота з вікнами у Power Point. Нотатки до слайдів презентації Power Point. Друк слайдів презентації та запуск слайд-шоу. Робота з діаграмами та таблицями у Power Point: створення та форматування. Особливості редагування графічних та мультимедійних об'єктів. Врахування специфіки підготовки та подання презентаційних матеріалів в органах державного управління.

Тема 10 (тематична дискусія). Електронна демократія як прояв цифрових трансформацій в системі державного управління.

Електронна демократія як форма суспільних відносин: сутність, мета, основні завдання. Політичні умови успішного впровадження електронної демократії. Сектори та інструменти електронної демократії. Електронна демократія в системі публічних комунікацій в Україні: рівні, основні інструменти, проблеми і перспективи. Концепція розвитку електронної демократії в Україні та заходи щодо її реалізації. Зміст політики е-демократії у Рекомендаціях Ради Європи.

ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання результатів навчання здійснюється шляхом поточного та підсумкового тестового контролю.

Під час поточного контролю оцінюється вирішення ситуаційних завдань, участь у тематичних дискусіях.

За результатами аудиторної та самостійної роботи державні службовці та посадові особи місцевого самоврядування отримують тестові завдання для оцінювання рівня отриманих знань і вмінь в аспекті використання та застосування в практичній діяльності.

ЛІТЕРАТУРА, ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ, ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ОПРАЦЮВАННЯ

1. Про забезпечення реалізації деяких питань цифрового розвитку: Наказ Державного агентства з питань електронного урядування України від 09 квітня 2019 р. № 24. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0024883-19#n16>
2. Про схвалення Концепції розвитку цифрових компетентностей та затвердження плану заходів з її реалізації: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 03 березня 2021 р. № 167-р. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/167-2021-%D1%80#Text>
3. Цифрова економіка: тренди, ризики та соціальні детермінанти / Центр Разумкова. К.: Видавництво «Заповіт», 2020. 274 с. URL : https://razumkov.org.ua/uploads/article/2020_digitalization.pdf
4. Україна 2030 – країна з розвинутою цифровою економікою / Український ін-т майбутнього. URL : [https://strategy.uifuture.org/kraina-z-rozvinutoyu-cifrovoyu-ekonomikoju.html#:~:text=%D0%97%D0%B3%D1%96%D0%B4%D0%BD%D0%BE%20%D0%B7%20%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%BD%D0%BA%D0%B0%D0%BC%D0%B8%2C%20%D1%8F%D0%BA%D1%96%20%D0%BC%D0%B8,%D1%80%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%BA%D1%83%20%D1%86%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%97%20%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%96%D0%BA%D0%B8%20%D0%B2%20%D0%A3%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%97%D0%BD%D1%96\).](https://strategy.uifuture.org/kraina-z-rozvinutoyu-cifrovoyu-ekonomikoju.html#:~:text=%D0%97%D0%B3%D1%96%D0%B4%D0%BD%D0%BE%20%D0%B7%20%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%BD%D0%BA%D0%B0%D0%BC%D0%B8%2C%20%D1%8F%D0%BA%D1%96%20%D0%BC%D0%B8,%D1%80%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%BA%D1%83%20%D1%86%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%97%20%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%96%D0%BA%D0%B8%20%D0%B2%20%D0%A3%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%97%D0%BD%D1%96))
5. Ляшенко В.І., Вишневський О.С. Цифрова модернізація економіки України як можливість проривного розвитку: монографія. НАН України, Ін-т економіки пром-сті. Київ, 2018. 252 с.