

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
МАРІУПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ЗАГАЛЬНА КОРОТКОСТРОКОВА ПРОГРАМА  
ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ**

**«ДЕРЖАВНА ПОЛІТИКА ЦИФРОВОГО РОЗВИТКУ УКРАЇНИ»**

Шифр програми ЗК/2022/003

Рік запровадження програми 2022

Програму затверджено:

рішення Вченої ради  
Маріупольського державного університету МОН  
України (м. Київ)  
протокол №13 від 17.06. 2022 р.

Програму погоджено:

наказ Національного агентства України з питань  
державної служби від 27.07.2022 № 60-22

## ПРОФІЛЬ ПРОГРАМИ

<b>1. Загальна інформація</b>	
Назва програми	Державна політика цифрового розвитку України
Шифр програми	ЗК/2022/003
Тип програми за змістом	загальна короткострокова програма
Форма навчання	дистанційна
Цільова група	державні службовці, які займають посади категорії «Б» та «В», посадові особи місцевого самоврядування
Передумови навчання за програмою	
Найменування замовника освітніх послуг у сфері професійного навчання за програмою	
Найменування партнера (партнерів) програми	
Обсяг програми	1 кредит ЄКТС
Тривалість програми та організація навчання	3 дні
Мова(и) викладання	українська мова
Напрямок(и) підвищення кваліфікації, який (які) охоплює програма	державна політика цифрового розвитку
Перелік професійних компетентностей, на підвищення рівня яких спрямовано програму	-знання законодавства з питань цифрового розвитку; - професійні знання щодо політики цифрового розвитку; -цифрова грамотність
Укладач(і) програми	Булатова Олена Валеріївна, доктор економічних наук, професор, <a href="mailto:olena_bulatova@yahoo.com">olena_bulatova@yahoo.com</a> ; Калініна Світлана Петрівна, доктор економічних наук, професор, <a href="mailto:svitlana@skalinina.com.ua">svitlana@skalinina.com.ua</a> ; Марена Тетяна Василівна, кандидат економічних наук, доцент, <a href="mailto:t.marena@mdu.in.ua">t.marena@mdu.in.ua</a> ; Тахтарова Клавдія Анатоліївна, кандидат економічних наук, доцент, <a href="mailto:klavdiya.taxt@gmail.com">klavdiya.taxt@gmail.com</a> ; Ланська Світлана Петрівна, кандидат економічних наук, <a href="mailto:sstomina@gmail.com">sstomina@gmail.com</a> ; Подунай Валерія Валеріївна, кандидат економічних наук, <a href="mailto:vrodunay@gmail.com">vrodunay@gmail.com</a>
<b>2. Загальна мета</b>	
підвищення рівня професійної компетентності державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування з питань державної політики цифрового розвитку України	
<b>3. Очікувані результати навчання</b>	
За результатами навчання слухачі повинні демонструвати:	
знання	– законодавства України з питань цифрового розвитку; – принципів державної політики цифрового розвитку;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сутності трансформації системи публічного управління відповідно до напрямів державної політики цифрового розвитку;</li> <li>– стандартів ЄС щодо формування політики цифрового розвитку на рівні держав</li> </ul>
уміння	<ul style="list-style-type: none"> <li>– визначати перспективні напрямки цифрових трансформацій в системі державного управління України;</li> <li>– впроваджувати заходи щодо адаптації системи державного управління до вимог політики цифрового розвитку;</li> <li>– використовувати зарубіжний досвід цифровізації в діяльності органів державного управління та місцевого самоврядування</li> </ul>
навички	<ul style="list-style-type: none"> <li>– використання інформаційних технологій для вирішення поставлених завдань, оновлення знань;</li> <li>– реалізації заходів цифрової трансформації в сфері державного управління та місцевого самоврядування;</li> <li>– впровадження досвіду цифровізації надання адміністративних послуг в діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування</li> </ul>
<b>4. Викладання та навчання (методи навчання, форми проведення навчальних занять)</b>	
дистанційна форма: лекція, практичні заняття, тематичні дискусії, самостійна робота	
<b>5. Ресурсне забезпечення дистанційного навчання</b>	
Назви вебплатформи, вебсайту, електронної системи навчання, через які здійснюватиметься дистанційне навчання із зазначенням посилання (вебадреси)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– платформа Zoom <a href="https://zoom.us">https://zoom.us</a></li> <li>– платформа Jitsi Meet <a href="https://meet.jit.si">https://meet.jit.si</a></li> </ul>
Назва дистанційного етапу	
<b>6. Оцінювання і форми поточного, підсумкового контролю</b>	
Критерії оцінювання та їх питома вага у підсумковій оцінці (%)	<p>Відвідування занять (дистанційна форма) – 50%</p> <p>Поточний контроль – 20%</p> <p>Підсумковий контроль – 30%</p> <p>Документ про підвищення кваліфікації видається за умови набрання учасником професійного навчання не менше ніж 60 %, обрахованих з урахуванням питомої ваги кожного із критеріїв оцінювання</p>
Форма підсумкового контролю	тестування

## СТРУКТУРА ПРОГРАМИ

Назва теми	Кількість годин	
		у тому числі:

	загальна кількість годин/кредитів ЄКТС	аудиторні заняття	дистанційні заняття	навчальні візити	самостійна робота слухачів
Тема 1. Політика цифрового розвитку України: наближення до Єдиного цифрового ринку ЄС	3/0,1		3		
Тема 2. Цифровізація як провідний тренд глобального економічного розвитку: виклики для системи державного управління України	3/0,1		3		
Тема 3. Цифрові трансформації в Україні: реалізація державної політики цифрового розвитку	3/0,1		2		1
Тема 4. Цифрові компетентності державних службовців	2/0,07		2		
Тема 5. Державна політика цифрової трансформації надання адміністративних послуг	3/0,1		2		1
Тема 6. Трудоресурсне забезпечення економіки України в умовах цифровізації	3/0,1		2		1
Тема 7. Цифрова трансформація сфери державного управління на місцевому рівні	3/0,1		2		1
Тема 8. Зарубіжний досвід державної політики цифровізації: орієнтири для системи державного управління України	3/0,1		2		1
Тема 9. Медійна та інформаційна грамотність державних службовців в умовах цифрових трансформацій сфери публічного управління	3/0,1		2		1
Тема 10. Цифрова безпека діяльності державного службовця в сучасних умовах	2/0,07		2		
Підсумковий контроль результатів навчання	2/0,07		2		
<b>РАЗОМ</b>	<b>30/1</b>		24		6

## ЗМІСТ ПРОГРАМИ

### **Тема 1 (лекція) Політика цифрового розвитку України: наближення до Єдиного цифрового ринку ЄС.**

Стратегія Єдиного цифрового ринку ЄС: передумови становлення та основні положення. Складові цифрового порядку денного для Європи (Digital Agenda for Europe). Повноваження Європейського комісара з цифрової економіки та суспільства. Загальноєвропейські стандарти розвитку політики цифрового розвитку держав. Інституційно-інформаційне забезпечення руху України до стандартів ЄС: політика цифрового розвитку держави.

### **Тема 2 (практичне заняття). Цифровізація як провідний тренд глобального економічного розвитку: виклики для системи державного управління України.**

Цифровізація як провідна тенденція і глобальний тренд сучасності. Цифровізація економіки як драйвер суспільного розвитку: поняття та ознаки цифрової економіки, основні компоненти цифрової економіки, вплив цифровізації на суспільні відносини. Трансформація глобальної технологічної парадигми, перехід до Індустрії 4.0: орієнтири для державних інституцій. Вплив цифровізації на систему державного управління. Можливості, загрози та виклики цифровізації для системи державного управління: позитивний вплив цифровізації, ризики цифровізації, цифрові розриви.

### **Тема 3 (тематична дискусія). Цифрові трансформації в Україні: реалізація державної політики цифрового розвитку.**

Становлення державної політики цифрового розвитку в Україні: основні концепції. Реалізація органами виконавчої влади принципів державної політики цифрового розвитку, їх змістовне наповнення. Діяльність державних інституцій щодо реалізації політики цифрового розвитку. Проєкти Міністерства цифрової трансформації України. Концепція розвитку цифрових компетентностей та її реалізація в системі державного управління.

### **Тема 4 (практичне заняття). Цифрові компетентності державних службовців.**

Поняття цифрових компетентностей. Рамка цифрових компетентностей для державних службовців в Україні: зміст та доцільність впровадження. Особливості структури рамки цифрових компетентностей на державній службі. Рівні володіння цифровими компетентностями. Можливості і перспективи використання рамки цифрових компетентностей в системі державного управління.

### **Тема 5 (практичне заняття). Державна політика цифрової трансформації надання адміністративних послуг.**

Зміст державної політики цифрової трансформації України у сфері надання адміністративних послуг. Стратегічне бачення цифрової трансформації сфери адміністративних послуг держави. Основні проблеми цифрової трансформації сфери надання адміністративних послуг та діяльності ЦНАП. Вдосконалення діяльності ЦНАП в контексті надання е-послуг: взаємодія ЦНАП із суб'єктами надання адміністративних послуг. Визначення пріоритетів запровадження адміністративних послуг в е-формі.

### **Тема 6 (лекція). Трудоресурсне забезпечення економіки України в умовах цифровізації.**

Вплив цифровізації на трансформацію системи трудоресурсного забезпечення. Цифровізація і структурні зрушення в зайнятості. Цифрові технології трудоресурсного забезпечення: виклики і можливості. Аутсорсинг, краудсорсинг як прояв цифровізації у світовому масштабі: можливості для України. Прогнозні тенденції цифровізації трудоресурсних відносин. Трудоресурсне забезпечення в умовах цифровізації: роль системи державного управління. Ефективність державних інституцій в системі регулювання

трудоресурсного забезпечення: цифрові можливості використання праці як основи соціально-економічного розвитку країни.

**Тема 7 (тематична дискусія). Цифрова трансформація сфери державного управління на місцевому рівні.**

Підходи до цифрової трансформації як напряму розвитку системи місцевого самоврядування. Обмін досвідом між регіонами України щодо формування цифрової громади. Здобутки у сфері цифрової трансформації на міському рівні: досвід м. Вінниця. Успішний приклад цифровізації управління містом: м. Львів як індикатор. Покращення життя громади за допомогою цифрових технологій: досягнення м. Хмельницький. Пріоритети та перспективи цифрової трансформації України на місцевому рівні.

**Тема 8 (практичне заняття). Зарубіжний досвід державної політики цифровізації: орієнтири для системи державного управління України.**

Світові тренди цифровізації в сфері державного управління. Лідери та аутсайтери цифрової трансформації в світі. Національні програми та стратегії цифрового розвитку. Цифрові стратегії країн Великої Двадцятки (G 20). Програма «Порядок денний цифрової економіки США». Стратегія єдиного цифрового ринку в Європі. Ініціатива країн Східного партнерства «Гармонізація цифрових ринків». Інституційно-законодавча основа для реалізації державної політики цифрового розвитку в країнах ЄС.

**Тема 9 (тематична дискусія). Медійна та інформаційна грамотність державних службовців в умовах цифрових трансформацій сфери публічного управління.**

Безпека медіапростору в умовах цифрових трансформацій. Медіаграмотність як компетенція державного службовця. Характеристики інформаційно-медійної грамотності державного службовця. Державне регулювання відносин щодо використання інформації, представленої в медіапросторі. Вдосконалення цифрових компетентностей в системі професійного розвитку працівників сфери державного управління.

**Тема 8 (практичне заняття). Цифрова безпека діяльності державного службовця в сучасних умовах.**

Основи інформаційної безпеки в роботі державного службовця. Цифрова грамотність та основи кібергігієни на робочому місці та в приватному житті. Нормативно-правове забезпечення технічного захисту інформації та інформаційної безпеки. Відкриті дані та доступ до публічної інформації. Обробка персональних даних в державних органах та установах. Сучасні загрози інформаційній безпеці держави.

## **ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

Оцінювання результатів навчання здійснюється шляхом поточного та підсумкового тестового контролю.

Під час поточного контролю оцінюється вирішення ситуаційних завдань, участь у тематичних дискусіях.

За результатами аудиторної та самостійної роботи державні службовці та посадові особи місцевого самоврядування отримують тестові завдання для оцінювання рівня отриманих знань і вмінь.

## **ЛІТЕРАТУРА, ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ, ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ОПРАЦЮВАННЯ**

1. Деякі питання цифрового розвитку: Постанова Кабінету Міністрів України від 30 січня 2019 р. № 56. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/56-2019-%D0%BF#n18>

2. Про забезпечення реалізації деяких питань цифрового розвитку: Наказ Державного агентства з питань електронного урядування України від 09 квітня 2019 р. № 24. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0024883-19#n16>
3. Про схвалення Концепції розвитку цифрових компетентностей та затвердження плану заходів з її реалізації: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 03 березня 2021 р. № 167-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/167-2021-%D1%80#Text>
4. Цифрова економіка: тренди, ризики та соціальні детермінанти / Центр Разумкова. К.: Видавництво «Заповіт», 2020. 274 с. URL: [https://razumkov.org.ua/uploads/article/2020\\_digitalization.pdf](https://razumkov.org.ua/uploads/article/2020_digitalization.pdf)
5. Ляшенко В.І., Вишневський О.С. Цифрова модернізація економіки України як можливість проривного розвитку: монографія. НАН України, Ін-т економіки пром-сті. Київ, 2018. 252 с.